

# amena macht Ihr Hotel anders



amena begrüßt Ihren Gast mit seinem persönlichen Hintergrundbild.  
Schöne Momente machen den Aufenthalt unvergesslich.

Jeder Hotelbetreiber wünscht sich Gäste, die gerne wiederkommen und das Haus auch weiterempfehlen. Entscheidend dafür ist ein flexibles Wohlfühlkonzept, das die individuellen Wünsche der Gäste berücksichtigt.

amena ist der Touchpanel, mit dem Sie Ihre Gäste individuell umsorgen können und zugleich energieeffizient arbeiten.

**tci**

## Das Plus für den Gast

### Nutzen für Ihren Gast

amena-Touchpanels steuern alle Komfortfunktionen wie Beleuchtung und Raumtemperatur nach den Wünschen der Gäste. Sie dienen auch als interaktive Info-Terminals, wobei der Gast seine Sprache auswählen kann.

### Persönlicher Service

- Wünsche und Aufträge für den Etagenservice, freihändiges Gegendesprechen bei Bestellung
- Buchung von Dienstleistungen/Bestellung von Speisen
- Zugriff auf Konten mit Belegen und Abrechnungen



### Komfortfunktionen

- Steuerung von Beleuchtung (auch Definition von Lichtszenen) und Raumklima
- Bedienung von Multimedia
- „Nicht stören“-Signalisierung und Wecksystem
- Bedside Console - alles vom Bett aus steuern
- App zur komfortablen Steuerung über das Handy



### Aktualität

- Menü des Tages bzw. Angebote der Saison
- Aktionen oder Veranstaltungen mit Reservierung
- Wettervorhersage und Sondermeldungen
- Vorstellung des aktuell zuständigen Hotelpersonals

### Hintergrundinformationen

- über die Angebote und Einrichtungen im Hotel
- über Sehenswürdigkeiten, z. B. öffentliche Einrichtungen über Web-Cam
- Zentrale Audio- und Video-Bibliothek on demand
- Flugpläne und Fahrpläne (z.B. Bus/S-Bahn/U-Bahn/Schiff/Fähren)

amena - intuitive Sofort-Bedienung aller Funktionen



[ MasterBedsideConsole ]

## Das Plus für den Betreiber

### Nutzen für Sie als Betreiber

Neben zufriedenen Gästen haben Sie als Hotelbetreiber auch wirtschaftliche Vorteile. Durch die bedarfsgerechte Nutzung von Klimaanlage und Beleuchtung wird der Energieverbrauch gesenkt. Informationen können wesentlich schneller und kostengünstiger bereitgestellt werden. Das Personal ist nicht mehr mit Routine-Auskünften beschäftigt und hat mehr Zeit für die individuellen Wünsche der Gäste.

### Zentrale Steuerung und Sicherheit

- alle Jalousien hoch bei wetterbedingter Warnung
- Klimaanlage aus oder einschränken, wenn Zimmer nicht belegt sind
- Reinigungskräfte sehen, welche Zimmer frei sind
- schnelle Mitteilungen und sogar Sprachmitteilungen können unproblematisch übermittelt werden, zentral oder individuell
- dezentrale Steuerung, auch über App per Handy
- amena kann - auch kostenpflichtige - Videos und Musik zur Verfügung stellen

### Marketing

- Gäste können Mails aus ihrem Raum versenden und nutzen Ihre Hotel CI als Rahmenvorlage
- Begrüßung durch individuelle Bildschirminhalte, z. B. Begrüßungsbild vom Anreisetag



### Kostenersparnis

- Sparen Sie sich Druckkosten, stellen Sie alle nötigen Hotel-Informationen über amena zur Verfügung
- Ersetzen Sie viele Taster/Schalter der Raumbedienung durch einen amena. Durch intuitive Bedienung lernt Ihr Gast schnell und unkompliziert die Bedienung seines Raumes kennen

amena - macht Ihr Hotel anders



[ Wandmontage mit Glasfront ]